

# Devenir évaluateur des ESSMS – Acquérir le savoir technique et pratique indispensable

## LA FORMATION

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre et s'approprier le cadre de l'évaluation HAS
- Découvrir et acquérir les trois méthodes associées à l'évaluation
- Savoir se servir des outils de l'HAS mobilisables durant une évaluation
- Approfondissement des 18 critères impératifs
- La posture de l'évaluateur : obligations et interdictions
- Gestion des conflits, savoir être
- Travailler les éléments de preuves en amont et en intégrer de nouveaux
- Savoir chercher des éléments de preuve

### MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés.
- Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique, tandis que les exercices de mises en situation se feront à l'aide d'un matériel spécifique.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- 50% pratique, 50% théorique.

## LE PROGRAMME

### Module 1 : Connaître et comprendre la nouvelle évaluation has (7 h)

- Le nouveau cadre légal et réglementaire de l'évaluation
- Le rôle et les différences de l'évaluateur et l'évaluateur coordinateur
- S'approprier le référentiel HAS comme outil d'amélioration des pratiques et de la qualité

### Module 2 : Les méthodologies associées à l'évaluation (7 h)

- Les critères et les méthodes d'évaluation
- Le manuel d'évaluation
- Accompagné traceur et méthode d'échange adapté et outils appropriés
- Traceur ciblé
- Audit système
- Grille spécifique CVS (Conseil de Vie Social)
- Focus sur les critères du CVS

### Module 3 : Les outils de l'HAS (7 h)

- Les exigences d'utilisation de la plateforme SYNAE
- Le rôle de l'évaluateur et de l'évaluateur coordonnateur dans l'utilisation de la plateforme
- Les exigences d'écriture du pré-rapport et du rapport final d'évaluation
- Les suites à donner aux résultats de l'évaluation

### Module 4 : Les critères impératifs (14 h)

- Quels sont les critères impératifs (18 critères) ?
- Les preuves et les questions associées à chaque critère
- Adaptation du questionnement selon l'interlocuteur et le type d'ESMS
- Cas pratique** : intégration des 18 critères impératifs par des mises en situation

### Module 5 : La posture de l'évaluateur (10.5 h)

- Lecture sur les comportements observés durant les mises en situation sur les 2 jours passés
- Identification des axes d'améliorations et des points forts
- Cas pratique** : Mises en situation sur des cas standards
- Gestion des conflits et des émotions
- Cas pratique : Maintenir sa posture d'évaluateur face au conflit

### Module 6 : Les éléments de preuve (3.5 h)

- Qu'est-ce qu'un élément de preuve ?
- Comment trouver un élément de preuve dans le questionnement et la visite sur site ?
- Mises en situation** avec des critères standards et impératifs au regard des preuves et du type d'interlocuteurs

### **Durée :**

12 jours, 84 h

### **Dates :**

Janvier : 12, 19, 26

Février : 2, 9, 16, 23

Mars : 1, 8, 15, 22, 29

### **Horaires :**

9 h – 12 h 30 / 13 h 30 – 17 h

### **Lieu :**

Médiconseil Formation, 20 rue de Carrère, Soumoulou

### **Prérequis**

Être diplômé d'un niveau licence

### **Public**

Tout professionnel du secteur social et médico-social

### **Organisation et modalité**

2 à 12 stagiaires en présentiel.

### **Délai d'accès**

Nous contacter.

### **Intervenantes**

Référente SMS et dirigeante de Médiconseil Formation

### **Évaluation**

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la session.

## TARIFS ET

## RENSEIGNEMENTS :

### **Cabinet MEDICONSEIL FORMATION**

#### **Référente pédagogique :**

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

#### **Référente administrative et handicap :**

Léa Hérou

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 [www.mediconseil-formation.fr](http://www.mediconseil-formation.fr)

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous en faire part rapidement afin que nous puissions prendre les mesures adaptées pour assurer votre confort de formation. De plus, tous nos formateurs / intervenants y sont sensibilisés.

Contactez notre **référente handicap** par téléphone au 05.59.71.25.29 ou par email : [contact@mediconseil-formation.fr](mailto:contact@mediconseil-formation.fr)

# Devenir évaluateur des ESSMS – Acquérir le savoir technique et pratique indispensable

## LA FORMATION

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Savoir coter à sa juste valeur
- Approfondissement des critères standards et des éléments de preuve associés
- Attentes et exigences de l'HAS dans la rédaction du rapport d'évaluation
- Plateforme SYNAE, méthodologie de prise de note et mise en forme finale
- Optionnel : Faire une première expérience, encadrée, de la mission d'évaluateur

### MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés.
- Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique, tandis que les exercices de mises en situation se feront à l'aide d'un matériel spécifique.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- 50% pratique, 50% théorique.

## LE PROGRAMME

### Module 7 : La cotation, étape cruciale de l'évaluation (3.5 h)

- Coter l'établissement, sans complaisance
- Comprendre que l'évaluateur doit creuser auprès de l'ESSMS
- Savoir coter l'établissement au regard des critères impératifs et des exigences de l'HAS
- **Cas pratiques** : Savoir coter

### Module 8 : S'approprier les critères standards (14 h)

- Quels sont les critères standards ?
- Les attentes de l'HAS
- Les éléments de preuves à demander
- Les cotations appropriées
- **Cas pratique** : intégration des critères standards par des mises en situation

### Module 9 : Rédiger l'évaluation – rigueur et exigence (14 h)

- La forme et le fond du rapport d'évaluation : détailler les exigences et attendus
  - Volet syntaxe
  - Volet orthographe
  - Volet verbatim
  - Volet jugement, préconisation
  - Volet écoute attentive voire active (reformulation des questions)
- Cotation en adéquation avec le commentaire et la preuve
- **Cas pratique** : Lecture et analyse de la qualité des rapports
- Présentation de la plateforme SYNAE
- La prise de note durant l'évaluation
- Reprise de la rédaction pour coller aux attentes du cabinet employeur et de l'HAS
- **Cas pratique** : Renseignement de la plateforme Synae durant la réalisation d'un échange en tant qu'évaluateur

### Module 10 Optionnel : Se former au contact du terrain (14h) – (surcoût sur demande)

- Posture d'observateur durant 2 journées lors d'une évaluation réelle d'un ESSMS
- Echange avec un évaluateur aguerri
- Rédaction d'une contribution test avec correction et conseil avec la référente SMS

### **Durée :**

12 jours, 84 h

### **Dates :**

Janvier : 12, 19, 26

Février : 2, 9, 16, 23

Mars : 1, 8, 15, 22, 29

### **Horaires :**

9 h – 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

### **Lieu :**

Médiconseil Formation, 20 rue de Carrère, Soumoulou

### **Prérequis**

Être diplômé d'un niveau licence

### **Public**

Tout professionnel du secteur social et médico-social

### **Organisation et modalité**

2 à 12 stagiaires en présentiel.

### **Délai d'accès**

Nous contacter.

### **Intervenantes**

Référente SMS et dirigeante de Médiconseil Formation

### **Évaluation**

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la session.

## TARIFS ET RENSEIGNEMENTS :

### **Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION**

#### **Référente pédagogique :**

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

#### **Référente administrative et handicap :**

Léa Hérou

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous en faire part rapidement afin que nous puissions prendre les mesures adaptées pour assurer votre confort de formation. De plus, tous nos formateurs / intervenants y sont sensibilisés.

Contactez notre **référente handicap** par téléphone au 05.59.71.25.29 ou par email : [contact@mediconseil-formation.fr](mailto:contact@mediconseil-formation.fr)