

Savoir gérer et réagir face à une personne âgée agressive

LA FORMATION

Cette formation vise à donner aux professionnels des stratégies pratiques, relationnelles et sécuritaires pour prévenir, comprendre et gérer les situations d'agressivité chez la personne âgée, tout en garantissant la sécurité, la bientraitance et la qualité des soins.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Identifier les causes et déclencheurs de l'agressivité chez la personne âgée (facteurs cognitifs, émotionnels, environnementaux).
- Analyser les situations à risque et anticiper les comportements agressifs.
- Adapter leur communication et posture pour désamorcer les tensions.
- Mettre en œuvre des stratégies sécuritaires et non violentes pour gérer l'agressivité.
- Collaborer efficacement avec l'équipe pluridisciplinaire et les proches aidants.
- Maintenir la bientraitance, le respect et l'éthique professionnelle dans toutes les situations.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés. Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Évaluation des acquis réalisée durant la formation et évaluation finale.

LE PROGRAMME

- **MODULE 1 – Comprendre l'agressivité chez la personne âgée**
 - Facteurs cognitifs et neurologiques : démence, Alzheimer, Parkinson.
 - Facteurs émotionnels : frustration, anxiété, peur, douleur, fatigue.
 - Facteurs environnementaux : bruit, déplacements, routines, conflits.
 - Typologie de l'agressivité : verbale, physique, passive, sociale.
 - Analyse fonctionnelle des comportements agressifs et situations déclenchantes.
- **MODULE 2 – Développer des techniques relationnelles pour désamorcer l'agressivité**
 - Principes de communication empathique et assertive.
 - Gestion de soi : contrôle émotionnel, posture, ton, distance.
 - Techniques de verbalisation et reformulation.
 - Lecture du langage non verbal et signaux d'alerte.
 - Approches centrées sur la personne : validation, distraction, redirection.
 - Comment faire face à l'agressivité de la personne âgée au quotidien :
 - ⇒ Durant la toilette,
 - ⇒ Durant les repas,
 - ⇒ En lien avec la sexualité,
 - ⇒ En collectivité.
- **MODULE 3 – Outils et techniques concrètes de gestions de crises**
 - Prévention : identification des situations à risque, adaptation de l'environnement.
 - Techniques de désescalade verbale et comportementale.
 - Utilisation des routines et repères sécurisants pour réduire la tension.
 - Gestion des situations d'urgence : alarme, appel à l'équipe, isolement sécurisé.
 - Intégration des approches non médicamenteuses et respect de la dignité.
- **MODULE 4 – Coordination, éthique et soutien interprofessionnel**
 - Travail en équipe pluridisciplinaire : rôle et communication entre acteurs.
 - Transmission efficace des informations sur les comportements à risque.
 - Soutien aux aidants et accompagnement familial.
 - Éthique et respect des droits de la personne : consentement, dignité, sécurité.
 - Analyse de pratiques et retour réflexif pour prévenir le burn-out et améliorer la posture professionnelle.

Durée :

2 journées – 7h00

Dates :

A définir en 2026

Horaires :

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Lieu :

INTER ou INTRA

Prérequis

Aucun.

Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes, en établissement ou à domicile.

Organisation et modalité

6 à 12 stagiaires en présentiel.

Délai d'accès

Nous contacter.

Intervenant

Neuropsychologue spécialisée dans les troubles neuro-dégénératifs OU Cadre infirmier en gérontologie.

Évaluation

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire. Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation. Évaluation à froid 3 mois après la formation.

TARIFS ET RENSEIGNEMENTS

Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION

Référente pédagogique :

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

Responsable du pôle formation :

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

Référente handicap :

Léa HÉLOU

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr