

DEVENIR RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Cette formation vise à former un Référent bientraitance en EHPAD, capable de promouvoir une culture commune de respect et de dignité, d'appliquer les recommandations de la HAS, et d'accompagner les équipes dans la prévention et le repérage des situations de maltraitance. A l'issue de la formation, il sera capable de :

- Comprendre les principes éthiques et réglementaires qui encadrent la bientraitance
- Identifier et prévenir les situations de maltraitance, intentionnelles ou non
- Connaître et appliquer les recommandations de la HAS en matière de bientraitance
- Acquérir une méthodologie d'évaluation et de suivi des pratiques au sein de l'EHPAD
- Clarifier le rôle, les responsabilités et les limites du Référent bientraitance
- Développer des outils pour diffuser une culture de bientraitance auprès des équipes
- Renforcer les compétences en communication, médiation et accompagnement du changement.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés.
- Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.

LE PROGRAMME

MODULE 1 – Bientraitance : sens, valeurs et cadre légal

- Distinction entre bientraitance et maltraitance
- Obligations légales et recommandations institutionnelles
- La place de l'éthique dans l'accompagnement des résidents
- Évolution des représentations de la bientraitance dans le secteur médico-social
- Typologie des situations de maltraitance
- Droits fondamentaux des personnes âgées : respect, liberté, participation
- Cadre réglementaire : obligations de signalement, recommandations HAS, plans nationaux

MODULE 2 – Observer et mesurer la bientraitance

- Identification des facteurs de risque et des leviers de protection, repérer les pratiques qui favorisent ou fragilisent la bientraitance
- Méthodes d'évaluation : observations, questionnaires, entretiens
- Élaboration d'indicateurs simples pour mesurer la qualité du climat relationnel et organisationnel
- Poser un diagnostic partagé avec les équipes
- Restitution et partage des constats dans une dynamique constructive

MODULE 3 – Le rôle clé du Référent

- Les missions du Référent bientraitance, fiche de poste
- Positionnement : soutien, vigilance, relais et animation
- Situer son action au croisement des équipes, résidents et familles
- Coopération avec la direction, les soignants, les services hôteliers et les représentants des usagers
- Posture attendue : neutralité, écoute active, esprit de médiation
- Les limites de sa mission : rôle d'accompagnement et non de contrôle
- Savoir mobiliser les bons relais

MODULE 4 – Construire et animer une culture commune

- Développer des outils pratiques pour sensibiliser et impliquer l'ensemble du personnel : création de supports simples et opérationnels (fiches pratiques, affiches, guides d'usage)
- Favorisation de l'appropriation collective de la démarche : conception d'une charte ou d'un référentiel interne de la bientraitance
- Intégrer la bientraitance dans le quotidien de l'EHPAD : animation de temps d'échange autour des pratiques quotidiennes (lever, repas, toilette, accompagnement fin de vie...)

MODULE 5 – Communiquer, médiatiser et accompagner le changement

- Techniques de communication bienveillante, non violente, communication positive et gestion de conflits
- Savoir gérer les tensions et accompagner les équipes dans l'évolution des pratiques.
- Stratégies de médiation
- Consolider sa posture d'animateur de la bientraitance
- Animation de réunions et de groupes de travail en mobilisant la participation active des équipes
- Construction d'un plan d'action durable et d'un suivi dans le temps

Durée :

35 h 00 – 5 journées (non-consécutives)

Dates :

A définir en 2026

Horaires :

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Lieu :

INTER ou INTRA

Prérequis

Aucun.

Public

Professionnels du secteur médico-social (cadres, soignants, personnels administratifs ou hôteliers)

Organisation et modalité

6 à 12 stagiaires en présentiel.

Délai d'accès

Nous contacter.

Intervenants

Cadre de santé infirmier.

Évaluation

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la formation.

TARIFS ET RENSEIGNEMENTS :

Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION

Référente pédagogique :

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

Responsable du pôle formation :

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

Référente handicap :

Léa HÉLOU

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr