

# SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION HAS CRITÈRE PAR CRITÈRE

## LA FORMATION

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le cadre légal et réglementaire de l'évaluation HAS
- S'approprier le référentiel critère par critère, distinguer les critères impératifs et standards, comprendre les attentes pour chacun
- Identifier les méthodes utilisées par les évaluateurs HAS (traceur, audit, entretien, observation) et savoir comment s'y préparer
- Mobiliser les ressources internes de son établissement (documents, pratiques, instances, usagers, professionnels) pour répondre aux attendus
- Constituer et organiser les éléments de preuve nécessaires à l'évaluation
- Adopter la bonne posture face aux évaluateurs (communication, transparence, valorisation des pratiques)
- Anticiper et piloter la préparation de l'évaluation en interne, avec un plan d'action concret
- Vivre une simulation complète de l'évaluation de son établissement pour être opérationnel le jour-j (*option – 3 jours supplémentaires ajoutés à la formation*).

### MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés : études de cas, ateliers, simulations, analyses de preuves, jeux de rôles.
- Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique. Utilisation du référentiel HAS et d'outils méthodologiques adaptés.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Parcours conçu et animé par des évaluateurs confirmés, spécialistes du référentiel HAS
- Évaluation des acquis réalisée tout au long de la formation et évaluation finale.
- **Optionnel** : simulation d'évaluation complète en fin de parcours, permettant aux équipes de vivre l'évaluation dans les conditions les plus proches du réel.

## LE PROGRAMME

### **MODULE 1 – COMPRENDRE L'ÉVALUATION HAS ET SES ENJEUX** (Journée 1 - 7h00)

- Le nouveau cadre légal et règlementaire de l'évaluation, loi ESSMS, réforme, rôle de la HAS
- Objectifs et modalités de l'évaluation : qualité, amélioration continue, implication des usagers, professionnels et gouvernance
- S'approprier le référentiel et ses grands chapitres
- *Atelier pratique* : cartographie des enjeux prioritaires de l'établissement évalué

### **MODULE 2 – LE RÉFÉRENTIEL HAS – ARCHITECTURE ET PRINCIPES** (Journée 2 - 7h00)

- Critère impératifs VS critères standards : définitions, impacts
- La logique transversale : droits, bientraitance, projet personnalisé, qualité de vie
- Les 3 niveaux d'évaluation : usager, équipe, organisation
- *Atelier pratique* : repérer dans le référentiel les critères les plus sensibles pour l'établissement évalué

### **MODULE 3 – LES MÉTHODES DE L'ÉVALUATION – CE QUE VONT UTILISER LES ÉVALUATEURS**

(Journée 3 - 7h00)

- Le traceur ciblé et le traceur accompagné : déroulé, attentes, préparation
- L'audit système et les entretiens collectifs
- Comment se déroule une visite d'évaluation sur site ?
- *Atelier pratique* : simulation d'un entretien évaluateur/professionnel

### **MODULE 4 – LES CRITÈRES IMPÉRATIFS – PARTIE 1** (Journée 4 - 7h00)

- Étude approfondie des 9 premiers critères impératifs : définitions, preuves attendues, pratiques incontournables
- Illustration par des exemples concrets adaptés à l'établissement évalué
- *Atelier pratique* : analyse de la conformité de l'établissement sur 3 critères

### **Durée :**

10 jours, 70 heures (+3 jours optionnels – 21h00)

### **Dates :**

**A définir sur 2026**

### **Horaires :**

9 h – 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

### **Lieu :**

INTRA : dans votre établissement

### **Prérequis**

Aucun.

### **Public**

Professionnels d'ESSMS impliqués dans la préparation et la réussite de l'évaluation HAS de leur établissement.

### **Organisation et modalité**

8 à 12 stagiaires en présentiel.

### **Délai d'accès**

Nous contacter.

### **Intervenant(s)**

Évaluateur(s) confirmés référents SMS, formateur(s) spécialistes du référentiel HAS et du secteur médico-social.

### **Évaluation**

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la session.

## TARIFS ET RENSEIGNEMENTS :

### **Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION**

#### **Référente pédagogique :**

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

#### **Responsable du pôle formation :**

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

#### **Référente handicap :**

Léa Hérou

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous en faire part rapidement afin que nous puissions prendre les mesures adaptées pour assurer votre confort de formation. De plus, tous nos formateurs / intervenants y sont sensibilisés.

Contactez notre **référente handicap** par téléphone au 05.59.71.45.29 ou par email : [contact@mediconseil-formation.fr](mailto:contact@mediconseil-formation.fr)

# SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION HAS CRITÈRE PAR CRITÈRE

## LE PROGRAMME

### **MODULE 5 – LES CRITÈRES IMPÉRATIFS – PARTIE 2** (Journée 5 - 7h00)

- Étude approfondie des 9 autres critères impératifs
- Focus sur la gestion des risques, la sécurité, les droits fondamentaux
- *Atelier pratique* : cotation fictive de l'établissement sur 3 critères choisis

### **MODULE 6 – LES ÉLÉMENTS DE PREUVE – COMMENT SE PRÉPARER CONCRÈTEMENT**

(Journée 6 - 7h00)

- Définition et types d'éléments de preuve (documentaire, déclaratif, observation)
- Constitution d'un dossier de preuves critère par critère
- *Atelier pratique* : inventaire des preuves existantes dans l'établissement et identification des manques

### **MODULE 7 – LES CRITÈRES STANDARDS – PARTIE 1** (Journée 7 - 7h00)

- Présentation et analyse des premiers grands domaines : projet personnalisé, droits et libertés, participation des usagers
- Étude des preuves attendues
- *Atelier pratique* : analyse des forces et des points d'amélioration de l'établissement

### **MODULE 8 – LES CRITÈRES STANDARDS – PARTIE 2** (Journée 8 - 7h00)

- Suite de l'étude : qualité de vie, organisation, management de la qualité
- Élaboration d'un plan d'amélioration ciblé pour les critères sensibles
- *Atelier pratique* : mise en situation d'entretien collectif simulé avec des professionnels

### **MODULE 9 – LA PRÉPARATION INTERNE À L'ÉVALUATION** (Journée 9 - 7h00)

- La posture des professionnels et des usagers face aux évaluateurs
- Comment organiser la préparation en interne : plan d'action, sensibilisation des équipes, rôle de chacun, éléments de preuve
- *Atelier pratique* : construction collective d'une feuille de route pour l'établissement

### **MODULE 10 – LA RÉDACTION ET LA COMMUNICATION LORS DE L'ÉVALUATION** (Journée 10 - 7h00)

- Ce que regardent les évaluateurs dans les documents : cohérence, traçabilité, actualité, approbation, mise à jour
- L'importance de la cohérence entre discours, pratiques et preuves
- *Atelier pratique* : exercices de communication (usagers, CVS, professionnels)

### **MODULE 11 (optionnel) – SIMULATION DE L'ÉVALUATION SUR 3 JOURS** (Journées 11, 12, 13 – 21h00)

Trois journées consacrées à une mise en situation grandeur nature, conçue comme une évaluation à blanc. Objectif : permettre à l'ensemble des participants de vivre une évaluation dans des conditions proches de la réalité, afin d'identifier les points forts et axes d'amélioration avant la véritable évaluation. **Programme sur les trois jours** :

- ⇒ Préparation et cadrage de la simulation (planning, critères retenus, constitution des binômes évaluateurs fictifs/évalués), choix des accompagnés traceurs
- ⇒ Reconstitution du parcours usager à travers la méthode des traceurs (accompagné et ciblé)
- ⇒ Entretiens simulés avec différents acteurs (direction, professionnels, usagers, CVS)
- ⇒ Vérification documentaire : analyse des éléments de preuve préparés par l'établissement
- ⇒ Observation des pratiques professionnelles
- ⇒ Cotation collective critère par critère à partir des situations observées
- ⇒ Restitution finale : présentation d'un rapport oral simulant la restitution d'une équipe d'évaluateurs HAS – échanges avec les participants pour valider les constats, analyser les écarts et valoriser les bonnes pratiques.
- ⇒ Fin du 13<sup>ème</sup> jour : construction collective d'un **plan d'action post-simulation d'évaluation** pour renforcer la préparation avant la véritable évaluation.

#### **Durée :**

10 jours, 70 heures (+3 jours optionnels – 21h00)

#### **Dates :**

**A définir sur 2026**

#### **Horaires :**

9 h – 12 h 30 / 13 h 30 - 17 h

#### **Lieu :**

INTRA : dans votre établissement

#### **Prérequis**

Aucun.

#### **Public**

Professionnels d'ESSMS impliqués dans la préparation et la réussite de l'évaluation HAS de leur établissement.

#### **Organisation et modalité**

8 à 12 stagiaires en présentiel.

#### **Délai d'accès**

Nous contacter.

#### **Intervenant(s)**

Évaluateur(s) confirmés référents SMS, formateur(s) spécialistes du référentiel HAS et du secteur médico-social.

#### **Évaluation**

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la session.

## **TARIFS ET**

## **RENSEIGNEMENTS :**

### **Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION**

#### **Référente pédagogique :**

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

#### **Responsable du pôle formation :**

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

#### **Référente handicap :**

Léa Hélou

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 [www.mediconseil-formation.fr](http://www.mediconseil-formation.fr)

Si vous êtes en situation de handicap, nous vous remercions de bien vouloir nous en faire part rapidement afin que nous puissions prendre les mesures adaptées pour assurer votre confort de formation. De plus, tous nos formateurs / intervenants y sont sensibilisés.

Contactez notre **référente handicap** par téléphone au 05.59.71.45.29 ou par email : [contact@mediconseil-formation.fr](mailto:contact@mediconseil-formation.fr)