

La relation d'aide avec les familles en ESSMS

LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Percevoir et comprendre la complexité des enjeux de la relation « triangulaire » avec les familles et les résidents
- Clarifier les missions, les rôles et les comportements de chacun
- Acquérir des éléments de communication facilitant les relations aux familles
- Gérer les conflits avec les familles et anticiper les problèmes
- Développer une relation de confiance et un partenariat bienveillant avec les familles
- Analyser ses pratiques professionnelles pour optimiser les relations
- Prendre conscience du devoir de réserve et de discrétion

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- Animation participative et interactive alternant apports théoriques et exercices pratiques.
- Étude de cas avec l'implication des participant(es) sur la base du volontariat et de la confidentialité
- Questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention. Recueil écrit et oral des attentes.
- Évaluation de connaissances en fin de formation.

LE PROGRAMME

- **Module 1 : Introduction à la relation d'aide en ESSMS**
 - Comprendre et clarifier les enjeux de la relation d'aide
 - Importance de la relation d'aide en ESSMS : enjeux éthiques et professionnels
- **Module 2 : La relation « triangulaire » entre résident, famille et soignant et clarification des rôles**
 - Enjeux et complexité de la relation triangulaire
 - Perception et attentes des familles vis-à-vis de l'ESSMS et du personnel soignant
 - Clarification des rôles et des missions des professionnels dans le cadre d'une relation triangulaire
 - Le cas de l'EHPAD : complexité de l'entrée d'un résident en institution pour la famille
 - Étude de cas pratiques pour illustrer la complexité de cette relation
 - Exercices pratiques de situations fictives pour clarifier les rôles et ajuster les attitudes
- **Module 3 : Communication bienveillante avec les familles**
 - Techniques de base : écoute active, reformulation, gestion des émotions
 - Adapter son discours selon le contexte : respect, transparence et empathie
 - Pratique des techniques de communication et d'écoute
- **Module 4 : Gestion des conflits et relation de confiance**
 - Identification des types de conflits fréquents et de leurs origines : sentiment d'abandon, culpabilité, incompréhensions
 - Techniques pour anticiper et apaiser les tensions avec les familles et signaux avant-coureurs de conflit, techniques de médiation
 - Analyses de cas concrets pour travailler les compétences de gestion de conflits
- **Module 5 : Partenariat avec les familles et développement d'une relation de confiance**
 - Stratégies pour intégrer les familles comme partenaires dans le suivi du résident/bénéficiaire
 - Instauration d'un cadre de collaboration bienveillant : rôle de la transparence et de la confiance
 - Engagement personnel : importance du devoir de réserve et de la discrétion
 - Respect du secret professionnel

Si vous êtes en situation de handicap, pour les formations réalisées au sein de MÉDICONSEIL, les locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. Pour les formations réalisées dans les locaux des clients, ce dernier est responsable de l'accessibilité de ses locaux. Nos formations sont accessibles à tout type de handicap. Afin d'adapter au mieux la prestation (rythme, contenu, supports...), merci de contacter :

Notre **référént handicap** par téléphone au 05.59.71.25.29 ou par email : contact@mediconseil-formation.fr

Durée :

2 journées – 14 heures

Date :

A définir

Horaires :

9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu :

Inter ou intra

Prérequis

Aucun.

Public

Tout professionnel travaillant en ESSMS.

Organisation et modalité

8 à 10 stagiaires en présentiel.

Délai d'accès

Nous contacter.

Intervenant

Formateur spécialisé dans le secteur médico-social.

Évaluation

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.
Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.
Évaluation à froid 3 mois après la session.

TARIFS ET

RENSEIGNEMENTS :

Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION

Référente pédagogique :

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

Responsable du pôle formation :

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

Référente handicap :

Léa HELOU

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr