

Pratiquer une communication bienveillante et techniques d'écoute active

LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'approprier les principes de la communication bienveillante
- Mieux se connaître pour mieux se respecter et communiquer
- Reconsidérer sa façon de s'exprimer, d'écouter et d'entrer en relation
- Pratiquer une communication bienveillante dans la relation d'aide
- Développer ses capacités relationnelles dans la communication avec l'entourage du résident
- Maîtriser les techniques d'écoute active
- Mieux communiquer avec ses collègues
- Adapter les comportements et attitudes en situation de crise

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés.
- Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Évaluation des acquis réalisée durant la formation et évaluation finale.

LE PROGRAMME

● MODULE 1 : Identifier les mécanismes de la relation à soi et à l'autre

- La relation de soi à soi et de soi à l'autre
- Les niveaux d'implication dans la relation
- La notion de bienveillance dans la communication et la relation
- Les conditions et le fonctionnement d'une bonne connexion
- La différence entre la relation authentique et des jeux psychologiques

● MODULE 2 : Mettre en place une communication bienveillante

- Clarifier son intention de communicant
- Être pleinement présent dans une relation
- Bannir les formations toxiques
- Repérer les jeux psychologiques dans la relation

● MODULE 3 : Communiquer avec assertivité en 4 étapes

- Identifier les faits sans jugement
- Identifier ses ressentis et besoins pour les verbaliser
- Être à l'écoute des ressentis et besoins de l'autre
- Techniques d'écoute active

Durée :

14h00 – 2 journées

Dates :

A définir

Horaires :

9h00-12h30 et 13h30-17h00

Lieu :

INTER : Médiconseil Formation

INTRA : dans votre ESSMS

Prérequis

Aucun.

Public

Tout professionnel en relation avec la personne âgée.

Organisation et modalité

6 à 12 stagiaires en présentiel.

Délai d'accès

Nous contacter.

Intervenant

Docteur en communication thérapeutique

Évaluation

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de fin de formation remise à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la session.

TARIFS ET RENSEIGNEMENTS :

Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION

Référente pédagogique :

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

Responsable du pôle formation :

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

Référente handicap :

Léa HELOU

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr

Si vous êtes en situation de handicap, pour les formations réalisées au sein de MÉDICONSEIL, les locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. Pour les formations réalisées dans les locaux des clients, ce dernier est responsable de l'accessibilité de ses locaux. Nos formations sont accessibles à tout type de handicap. Afin d'adapter au mieux la prestation (rythme, contenu, supports...), merci de contacter : notre **référente handicap** par téléphone au 05.59.71.45.29 ou par email : contact@mediconseil-formation.fr