

Faire de la toilette un moment privilégié de la relation

LA FORMATION

Le soin d'hygiène quotidienne constitue bien plus qu'un ensemble de gestes techniques : il représente un espace singulier où se rencontrent vulnérabilité, confiance et accompagnement. Ce temps partagé, lorsqu'il est conduit avec tact et compréhension, devient un véritable support de communication et de confort pour la personne accompagnée. Cette formation vise à donner aux professionnels les repères humains, techniques et relationnels nécessaires pour transformer la toilette en un acte de soin global favorisant bien-être, autonomie et respect de la dignité.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre l'importance de la toilette comme moment d'échange et de construction d'une relation authentique avec le patient ou le résident.
- Identifier les représentations et enjeux émotionnels associés à la toilette, tant pour le professionnel que pour la personne accompagnée.
- Reconnaître et accompagner les réactions affectives ou comportementales susceptibles d'émerger durant ce soin intime.
- S'approprier des méthodes d'intervention fondées sur une communication ajustée, une attitude bienveillante et des pratiques techniques sécurisantes, tout en respectant les règles d'hygiène et en soutenant l'autonomie.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés. Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Évaluation des acquis réalisée durant la formation et évaluation finale.

LE PROGRAMME

- **MODULE 1 – Comprendre la toilette comme espace relationnel**
 - La toilette comme processus de soutien et non uniquement comme acte d'hygiène.
 - Les dimensions émotionnelles et symboliques liées au corps, à la nudité et à la dépendance.
 - Les représentations culturelles, personnelles et générationnelles influençant la manière de vivre la toilette.
 - Les enjeux institutionnels et organisationnels impactant la qualité de ce temps de soin.
- **MODULE 2 – Préserver l'intégrité et l'intimité de la personne**
 - Les principes essentiels de respect de la pudeur, du rythme et des préférences de la personne.
 - L'importance de l'environnement : discrétion, confort, adaptation du matériel.
 - Les risques de maltraitance involontaire et les pratiques favorisant une approche bientraitante.
- **MODULE 3 – Construire une relation de confiance pendant la toilette**
 - Approches de communication favorisant la sécurité affective : verbalisation, reformulation, adaptation du ton et du rythme.
 - Gestion des émotions exprimées par la personne : anxiété, résistance, gêne, agressivité, retrait.
 - Le rôle du professionnel dans la mise en place d'un climat apaisant fondé sur l'écoute, la patience et l'empathie.
- **MODULE 4 – Soutenir l'autonomie et renforcer les capacités de la personne**
 - Techniques pour encourager la participation active selon les aptitudes physiques et cognitives.
 - Organisation de la toilette autour du schéma corporel et des repères sensoriels de la personne.
 - Approches progressives visant à préserver la dignité et valoriser les compétences restantes.
- **MODULE 5 – Développer un toucher professionnel et relationnel adapté**
 - Les caractéristiques du toucher soignant : intention, précision, douceur, cohérence gestuelle.
 - L'ajustement du contact selon le vécu corporel, l'histoire de la personne et son niveau de confort.
 - Le toucher comme outil de communication non verbale et de réassurance.

Durée :

2 journées – 14h00

Dates :

Inter : 12 et 13 novembre 2026

Intra : à définir

Horaires :

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Lieu :

Inter : Médiconseil Formation

Intra : dans votre ESSMS

Prérequis

Aucun.

Public

Tout professionnel intervenant auprès de personnes dépendantes, amené à effectuer des soins d'hygiène et des actes d'accompagnement du quotidien, que ce soit en établissement ou au domicile.

Organisation et modalité

6 à 12 stagiaires en présentiel.

Délai d'accès

Nous contacter.

Intervenant

Infirmière diplômée expérimentée en EHPAD.

Évaluation

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation. Évaluation à froid 3 mois après la formation.

TARIFS ET RENSEIGNEMENTS

Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION

Référente pédagogique :

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

Responsable du pôle formation :

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

Référente handicap :

Léa HÉLOU

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr