

Évaluation HAS – Analyser les 18 critères impératifs et les éléments de preuves attendus

LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les critères impératifs du référentiel HAS sont au cœur des évaluations des ESSMS : leur non-conformité remet directement en cause la qualité de l'accompagnement et la sécurité des personnes. Cette formation propose une exploration approfondie et pragmatique des 18 critères impératifs, à partir des recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS (RBPP), pour construire des réponses opérationnelles adaptées.

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux des 18 critères impératifs et leurs impacts pour les ESSMS
- Identifier et analyser les éléments de preuves attendus selon les recommandations HAS
- Évaluer la conformité de leur propre structure face aux exigences
- Documenter efficacement les pratiques et formaliser les preuves
- Construire une grille de pilotage et de sécurisation, ainsi un plan d'action concret pour anticiper l'évaluation HAS
- S'entraîner à répondre à des situations d'audit (entretiens, analyse documentaire, observation)

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- La formation repose sur la mise en situation des stagiaires afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés.
- Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique.
- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun et adapter l'intervention.
- Un quizz de connaissances sera réalisé par les stagiaires à l'issue de la formation pour vérifier les acquis.

LE PROGRAMME

MODULE 1 – Décrypter les critères impératifs : enjeux et zones à risque

- Rappel de la démarche évaluative HAS : finalité, référentiel, place des critères impératifs
- Pourquoi ces 18 critères sont-ils décisifs ? Conséquences de la non-conformité
- Étude des RBPP HAS en lien direct avec les critères
- Lecture guidée et simplifiée des 18 critères : sens, exigences, preuves attendues
- *Atelier collaboratif* : cartographie des non-conformités les plus fréquentes, échanges sur les critères les plus sensibles

MODULE 2 – S'approprier les 18 critères impératifs et auto-diagnostic

- Méthodologie pour analyser un critère :
 - Quels documents et preuves mobiliser ?
 - Quelle traçabilité et quels acteurs impliqués ?
 - Comment l'intégrer dans le quotidien de l'accompagnement ?
- Analyse collective de 2 rapports d'évaluation anonymisés (grille de cotation, preuves apportées, écarts)
- *Atelier pratique en groupes* : **diagnostic des 18 critères** à partir de la réalité de son ESSMS > construction d'un premier tableau d'état des lieux de son établissement : évaluation du niveau de conformité de chaque critère, recensement des preuves disponibles dans la structure, repérage des manques ou fragilités, définition d'actions correctives concrètes

MODULE 3 – Construire des preuves solides et valorisation des pratiques

- Typologie des preuves attendues :
 - Documentaires (protocoles, procédures, projets)
 - Pratiques tracées (fiches de liaison, comptes rendus)
 - Preuves de participation et de co-construction
 - Indicateurs de suivi et d'amélioration
- Comment distinguer **intention** / **réalité observée** et démontrer la cohérence documents → pratiques ?
- Mise à jour des documents, diffusion, appropriation par l'équipe
- *Atelier pratique* : élaboration de preuves concrètes sur 3 critères (au choix)

MODULE 4 – Sécuriser et convaincre lors de l'évaluation

- Élaborer un plan d'action correctif pour chaque critère non maîtrisé
- Stratégies pour anticiper les entretiens et observations lors d'une évaluation HAS
- *Mises en situation* : simulation d'échanges avec évaluateurs (questions, preuves, argumentaire)
- *Atelier collaboratif final* :
 - Complétude et finalisation d'une grille de pilotage et de sécurisation des 18 critères impératifs, personnalisée pour la structure
 - Partage des bonnes pratiques identifiées par les participants

Durée :

14 h 00 – 2 journées

Dates :

À définir

Horaires :

9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h00

Lieu :

INTER : Médiconseil Formation

INTRA : dans votre établissement

Prérequis

Aucun.

Public

Professionnels et encadrants des ESSMS impliqués dans la préparation et la conduite de l'évaluation HAS.

Organisation et modalité

6 à 12 stagiaires en présentiel.

Délai d'accès

Nous contacter.

Intervenants

Expert confirmé en évaluation HAS, évaluateur agréé.

Évaluation

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la formation.

TARIFS ET RENSEIGNEMENTS :

Cabinet MÉDICONSEIL FORMATION

Référente pédagogique :

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

Responsable du pôle formation :

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

Référente handicap :

Léa HÉLOU

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr