

La bientraitance en institution

LA FORMATION

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Permettre aux soignants de s'approprier les notions relatives à la prévention de la maltraitance et à la promotion de la bientraitance.
- Situer et comprendre le contexte législatif.
- Identifier les situations difficiles qui peuvent générer un risque de maltraitance.
- Renforcer la démarche bientraitante par un ajustement du positionnement professionnel des soignants.
- Pouvoir faire vivre la démarche bientraitance au quotidien.
- Identifier les situations de maltraitance et les conflits éthiques dans les situations d'accompagnement.
- Travailler en équipe, analyser les situations à risques et adapter l'accompagnement.
- Développer ses capacités de réflexion éthique.

MÉTHODOLOGIE PÉDAGOGIQUE

- Un questionnaire préalable à la formation sera adressé à chaque stagiaire pour identifier les attentes de chacun, et inviter à proposer des situations vécues.
- 50% pratique, 50% théorique.
- Un apport théorique se fera par le biais d'un support pédagogique durant la première journée.
- La formation repose sur l'analyse de cas concrets afin de faciliter la compréhension et l'appropriation des concepts abordés et permettre l'échange sur les pratiques de chacun des stagiaires.
- Évaluation des acquis réalisée au moyen de quizz de connaissances.

LE PROGRAMME

- Module 1 : Prévention de la maltraitance**
 - Définition de la maltraitance
 - Maltraitance et code pénal
 - La maltraitance ordinaire
 - Les risques de maltraitance
 - La gestion de crise de maltraitance
 - Le lanceur d'alerte et la défenseure des Droits
- Module 2 : Développer la culture de la bientraitance en institution**
 - Les obligations du CASF
 - Les instances éthiques
 - Les organismes d'alerte et de surveillance
 - Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
 - La surveillance des indicateurs de bientraitance
- Module 3 : Animer la culture de la bientraitance en ESSMS**
 - L'alliance avec les familles et les bénéficiaires
 - La chartre de bientraitance
 - La communication verbale et non verbale, la capacité d'écoute, l'observation de la personne accompagnée.
 - Développer les bonnes attitudes
- Module 4 : Analyse de cas apportés par les stagiaires**
 - Présentation d'une situation avérée ou à risques
 - Analyse de la situation en petits groupes de travail et retour à l'ensemble des stagiaires
 - Échanges de pratiques entre professionnels animés par le psychologue intervenant.
 - Mise en place d'actions correctives validées par l'ensemble des professionnels
 - La notion de référent bientraitance en institution
 - Structuration de la promotion de la bientraitance, lien avec l'éthique et la déontologie professionnelle.
 - Retours des stagiaires et compléments d'informations si nécessaire.

Durée :

14 h – 2 journées

Dates :

Inter : 29 et 30 septembre 2026

Horaires :

9h00-12h30/ 13h30-17h

Lieu :

INTER : Médiconseil Formation

INTRA : dans votre ESSMS

Prérequis

Aucun

Public

Tout professionnel en relation avec la Personne âgée en établissement.

Organisation et modalité

8 à 12 stagiaires en présentiel

Délai d'accès

Nous contacter.

Intervenants

Deux psychologues spécialisés en gériatrie.

Évaluation

Évaluation à chaud réalisée au sortir de la formation à partir d'un questionnaire transmis à chaque stagiaire.

Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation.

Évaluation à froid 3 mois après la session.

TARIFS ET RENSEIGNEMENTS :

Cabinet MEDICONSEIL FORMATION

Référente pédagogique :

Angélique CROCHET

☎ 05 59 71 45 29

angelique.crochet@mediconseil-formation.fr

Responsable de pôle formation :

Lise RANCHOUX

☎ 06 16 41 37 37

lise.ranchoux@mediconseil-formation.fr

Référente handicap :

Léa HELOU

☎ 05 59 71 45 29

contact@mediconseil-formation.fr

🌐 www.mediconseil-formation.fr

Si vous êtes en situation de handicap, pour les formations réalisées au sein de MEDICONSEIL, les locaux sont adaptés aux personnes à mobilité réduite. Pour les formations réalisées dans les locaux des clients, ce dernier est responsable de l'accessibilité de ses locaux. Nos formations sont accessibles à tout type de handicap. Afin d'adapter au mieux la prestation (rythme, contenu, supports...), merci de contacter :

notre **référente handicap** par téléphone au 05.59.71.25.29 ou par email : contact@mediconseil-formation.fr